

2022年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表

児童デイサービスまんな

アンケート配布数 : 42 アンケート集計 : 38

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1	0	・もう少しスペースがあったほうがいいのかも？ ・公園などで広々過ごすこともあって素敵だと思う	お隣のスペース『じゆうだ』も活用しつつ、身体を動かせる空間・安心できる空間の確保に努めています。プログラムの内容によっては外出してのスペース確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	0	0	・いつの間にか新しいスタッフが入っていて誰?と思うことがある。利用者(保護者)も目に入る場所に紹介があるというなど思った ・困ったときに頼れる安心感があります ・新しい職員が入ったときには紹介してほしい	4月から新規採用の保育士が2名います。「まんな通信」でも紹介させていただきます。実は室内には一人ずつの紹介が貼られています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	4	0		設備点検行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	38	0	0	・毎回しっかり話をして計画してくださっています	いつもモニタリング等での情報提供ありがとうございます。話をする中で気づかされることもあるので今後もたくさん聞かせてください。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	38	0	0	・いろんな活動をされているなあともんな通信をみて感じます	大事にしているプログラムもありますし、その日その日のお子さんに合わせた工程になるように工夫して進められるように努めております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	19	15	1 未記入:3	・わからない ・あるのかもしれませんが参加はしたことがありません ・めろフェスが交流の場にもなっていていろんな方に会えるのが楽しみです ・障害のない子との関わりは少ないです	町内行事にはデイ利用のお子さんと参加できるよう工夫しています。フリースペースじゆうだの「みんなの食堂」では一緒にごはん時間を楽しめる機会が増えました。
保護者の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2	0		いつでもご質問ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	0	・迎えに行った時にお話しをしてくださるのでありがたいです ・帰りに今日の様子を話してくれます。いい所も少しよくなかったこともいつもしっかり伝えてくれるのでメロディーでの様子がよくわかります	送迎時のその日の対話を重要視今後もスタッフのスキルアップをすすめ、安心して利用できるように努めます。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	0	・宿題のやり方など細かいアドバイスをしていただき助かります	スタッフ内研修でコミュニケーションスキル、具体的な療育内容等について学ぶ機会も持っています。それらの内容を保護者の皆様に伝えることができるように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	17	2 未記入:1	・保護者会等がないので連携もない	当法人で行う講演会等啓発活動では保護者の方々も参加できるものになっています。そんな時に保護者間のつながりが持てるように提案したいと思っています。また、身近な困り事を相談できる機会を企画します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	4	0 未記入:1	なにかあればすぐ対応してくれると思う	苦情受付窓口は責任者重川になっております。いつでもどうぞ。苦情に結びつく事案に関してはスタッフから出していたら解決策を練っているからです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	・お迎えの時、挨拶だけで終わりという日が続いている。お迎えの時間がぶるので多少は仕方ないができればその日の様子を聞けるとうれしいです ・毎回丁寧に連絡帳に書いてくださって ・まんな通信、いつも楽しみにしています ・インスタを楽しみにしています	挨拶、この日に何があったかだけを伝えて終わっていたのではないかとスタッフ間で共有し対策を講じます。連絡帳への記入も工夫をしておりますが足りない部分もあると思うので、いつでもお話しください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	0	0 未記入:1		情報提供とし公式LINE・facebook・インスタを活用しています。またまんな通信は送迎時にチェックしてもらいやすいよう屋外に掲示しています。ニヤニヤご
	14	個人情報に十分注意しているか	36	1	0 未記入:1		保存期間に注意しつつ、丁寧に保管させていただいております。また個人の情報が他に漏れないように日々の会話は勿論SNSでも注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	10	0 未記入:1	・マニュアルはあると思うが周知・説明は定期的にあるわけではない ・毎年緊急時の避難マニュアルを配布してくれると助かります ・定期的に訓練はされていると思うが自分の子が参加しているかは不明	作成が義務付けられているマニュアルは室内に掲示されています。ご意見頂いた毎年の緊急時の避難マニュアルに関しては、契約時プラス毎年配布を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	29	9	0		年2回義務付けられている訓練を実施しています。スタッフは全員が経験するようにし、もしもの時に備えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	3	0	・いろんな経験ができてありがたい ・楽しく通えてうれい ・週一での利用ですが毎週楽しみに通所している。先生たちのことが大好きなようです ・今日は何にするのかないつも楽しみにしています ・親子ともに楽しみにしています ・いつもありがとうございます皆様の温かいご支援に感謝しています ・家でメロディー行くよという先生たちの名前が出てきます ・大変満足しています	児童デイサービスまんなのスローガン「楽しいのあるところ～笑顔の発見・共有・発信」を大切にしながらお子さんや保護者の方々と共にメロディーを育てていきたいと思っています。保護者の皆さんが安心できるよう、何をしたら学べるか、楽しんでもらえるか、探求心の強いスタッフは揃っていることは自慢です。一緒に楽しみたいと思っております。皆様とこれからもご機嫌に「行ってきます」を言ってもらい、「またね」をもらえるように…
	18	事業所の支援に満足しているか	37	1	0		