

2023年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価結果表

児童デイサービスまんな

アンケート配布数 : 42 アンケート集計 : 35

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・態勢整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0		活動スペースに関しては、その日の人によつての居場所の確保。活動内容によつての空間を変えての環境整備。利用するお子さん達がプログラムに参加しやすくなる、静かさを求める時にはその空間を提供できるように努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0		職員配置に関しては、スケジュール調整を行いながら努めています。専門性を活かし専門支援計画も作成します。また、2024年度は福祉療育の専門家とも連携を強化し支援計画や日々のプログラム、支援の中にも活かしていくことを強化させていこうと考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	4	0		バリアフリーを意識した構造にはなっています。それでも小さ段差や使いにくさを感じる箇所がある部分については、工夫させてもらっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	35	0	0		個別支援計画に関しては、制度改正もあり分かりやすさを意識したものにしています。5領域を意識しつつ、その子にあったものを少し長い目で…です。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	34	1	0	・難しいゲームなども横についてサポートしてもらえるので参加できています。 ・他の活動にさんかしていない。	Mデイにはスタッフ作成のプログラム集がどんどん出来上がっています。プログラムの計画書をスタッフ内で確認しつつ、その日利用する子に注目した内容を提供日に実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	25	8	2	・参加する機会がなかったかもしれません。	当法人主催の子ども食堂やイベント内で、地域のお子さんや交流できる機会を持っています。また地域の行事には参加するようにしています。
保護者の説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0		お迎え時をどうせいようにご利用ください。しっかりと話したい！ということでご家庭へ送迎はしていません。どうすれば保護者の方が話やすくなるか、の研修も実は行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	・苦手なこと、困ったことが出てくるとすぐに「じゃあ、こうしてみよう」と対策をしてくれて、結果も伝えてくれるので助かります。	日々の連絡帳は是非一読いただけたいと思います。その日の様子だったり、気になることを記入しています。こちらから発信ばかりでは保護者さんの困り感は軽減できませんよね。どうぞお気軽にご相談ください。利用の日でなくても話をすることで共通理解は深まると思っています。
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	・ここ何回か支援計画のとき面談がなかったかと思っています。意見のずれ違いもあるかもしれないので必要などきはしていただけたらうれしいです。	「面談」をしたつもり、本当に申し訳ありませんでした。更新時期にこだわることなく、日々の成長や出来事に合わせた計画変更は大事です。お話ししたことは整理し、計画の中にははめ込みできるようにしていきます。お手数をお掛け致しますが、面談にはご協力いただけたら嬉しいです。
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等によ保護者同士の連携が支援されているか	13	18	5	・参加する機会がなかったのかもありません。 ・保護者会がない。	・保護者の集い、したいと思っっていますが、求められているのか？自問自答もあります。当法人で計画実施しております、各種講演会や研修会はぜひご利用ください。保護者の参加や専門家の参加もあり、横のつながりが持てる機会にもなっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	6	0	・あれは対応していただけだと思います。 ・わからない。	まずは苦情を伝えやすい事業所になる。これが大事だと思っています。遠慮なく言ってください。小さなことから私たちが本当に助かるのです。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0		もう少し、日々の活動の報告が活発になれば…と考えてはいます。個人間のやり取りに関しては、対話やメール・LINEを活用しつつ。お迎え時間を有効に使えるようコミュニケーションスキルをあげていきます。職員間での連携もしっかり回ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	0	0	・ラインでの欠席連絡・予定表の配信・希望の連絡ができるようになることありがたいです。	どうぞメロディー重川携帯でのLINEを活用してください。再度告知しますね。業務に関する情報はHPに全てアップし
14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0		個人情報に関するものは全て5年間保存をしています。情報漏洩につながらないよう資料はロッカーに保存。スタッフにも個人情報に関わる規約を結んであります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	0	・防犯マニュアルは不明。	各種マニュアルは、マニュアルごとにファイルし、誰でも見られるように掲示しております。また、今後は全てのマニュアルがHP上で確認できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	25	10	0	・訓練があるか知りません。 ・きつと行われていると思うが周知がないのでわからない。	訓練は年に2回、開催しています。訓練の結果等をご案内していくようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	・小さいときからメロディーが大好きです。いつも優しく丁寧に対応してくださってありがとうございます。 ・一人一人に合わせた活動を提供してくださるのでありがたい。	Mデイで過ごす時間がその子その子にとって一瞬の時間。トライ&エラーの繰り返しだと思っています。保護者さんや本人さんと一緒にトライできる為の知識を学び、違ったか…の結果が可能な限り小さくなるように。楽しみながら成長を促すことでメロディーを卒業してもらえらるよう。貴重な時間を私たちにゆだねて下さっているという責任をしっかりと感じ、自分達ができることをさせてもらっているメロディーです。どうぞ引き続き、一緒に育っていきましょう。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	・いろいろな体験をさせてもらえるのでとても満足しています。 ・メロディーでどんなことをしたか聞くのが楽しみです。 ・これからよろしくお願ひします。	